

Whatsapp i la LOPD.



WhatsApp és el sistema de comunicació més estès i supera ja els 400 milions d'usuaris. L'ús d'aquesta aplicació s'ha estès, no només entre particulars, sinó també en l'àmbit empresarial i professional, fins al punt que ha passat a ser considerada una potent eina.

COMUNICACIÓ AMB ELS NOSTRES CLIENTS VIA WHATSAPP.

Quan instal·lem aquesta aplicació en el nostre dispositiu que conté la majoria de números de telèfon dels nostres clients, Whatsapp accedirà a tots aquests noms que tinguem emmagatzemats en el mateix, siguin o no usuaris de l'aplicació. És per això que s'està produint un tractament de tots els nostres contactes. Però això no queda aquí, doncs probablement caurem en la temptació de comunicar-nos i fins i tot traslladar documentació als nostres clients per aquesta via. Documentació que pot anar des d'un nom, un DNI, fins al resultat dels nostres anàlisis de sang o el dictamen del jutge de judici de faltes.

L'ÚS DE WHATSAPP HA DE SER ESTRICAMENT PERSONAL

Això deriva que:

1. COMUNICACIONS COMERCIALS I PUBLICITAT PER A WHATSAPP

Whatsapp no pot ser utilitzat amb finalitats comercials, és a dir, per a l'enviament de comunicacions comercials segons l'art. 21.1 de la Llei 34/2002, del 11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, el qual determina que ***“Queda prohibit l'enviament de comunicacions publicitàries o promocionals per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica equivalent que prèviament no haguessin estat sol·licitades o expressament autoritzades pels destinataris de les mateixes”***

No obstant això, el paràgraf 2 d'aquest article ens indica que lo disposat a l'apartat anterior no serà aplicable quan existeixi una **relació contractual prèvia**, sempre que el prestador hagués obtingut de forma lícita les dades de

contacte del destinatari i els emprés per a l'enviament de comunicacions comercials referents a **productes o serveis de la seva pròpia empresa que siguin similars als quals inicialment van ser objecte de contractació amb el client.**

L'empresa que envii publicitat a l'usuari haurà de comptar **amb el consentiment previ del mateix.** No obstant això, en tractar-se d'una comunicació electrònica, el consentiment a més haurà de ser atorgat de forma expressa, una cosa que no existeix la majoria de les vegades que els usuaris reben publicitat mitjançant aquesta aplicació. No obstant això, l'obligació de sol·licitar el consentiment no recau únicament sobre les empreses, sinó també sobre els contactes que l'usuari tingui en la seva llista i que ofereixin publicitat mitjançant l'aplicació. **De fet, des de 2005 l'AEPD ha sancionat en nombroses ocasions per l'enviament de e-mails o sms massius oferint publicitat no desitjada.**

En tot cas, el prestador haurà d'oferir al destinatari la possibilitat d'oposar-se al tractament de les seves dades amb finalitats promocionals mitjançant un procediment senzill i gratuït, tant al moment de recollida de les dades com en cadascuna de les comunicacions. Per tant, si estem davant un client nostre, sí que seria legal comunicar-nos amb ell per Whatsapp, però estaríem contravenint una clàusula de les condicions legals del servei de missatgeria instantània, per la qual cosa el prestador del servei es trobaria habilitat per cancel·lar-ho per incompliment contractual. Si observem les condicions d'ús de WhatsApp podem veure que aquesta aplicació permet únicament l'ús personal: **«Subject to your compliance with these Terms of Service, WhatsApp hereby grants you permission to use the Service (...) solely for your personal use».** Quan l'usuari es descarrega aquesta aplicació accepta la totalitat de les condicions d'ús i amb això, es compromet a no utilitzar-la per a finalitats comercials o empresarials. En cas de contravenir aquestes condicions, WhatsApp es trobaria habilitat per a cancel·lar el servei per incompliment contractual. A l'usuari al que se li desactiva el compte, rep el següent missatge: **«Your phone number [] is no longer allowed to use our service».**

2. SEGURETAT DE LES DADES.

Whatsapp, de forma explícita, no pot garantir la seguretat de la informació que es transmeti a través de la seva aplicació, de manera que aconsella a l'usuari la no comunicació de dades sensibles per aquesta via, quedant tot el risc i responsabilitat en mans de l'usuari transmissor. Segons Whatsapp, són un mer transmissor de dades ja que ni els copia, ni els guarda, ni els arxiva. No obstant

no és tècnicament cert, doncs si el missatge enviat no és rebut a causa que el receptor no està connectat, Whatsapp els emmagatzema en els seus servidors 30 dies fins que puguin ser lliurats, passats els quals els elimina. Per tant, tot allò que transmetem pot arribar a estar fins a 30 dies a la vista de persones que desconexem.

ASOCIACIONES, COMUNITATS DE PROPIETARIS, AMPAS I ALTRES COL·LECTIUS.

La tipologia del grup és un altre criteri a l'hora de considerar l'aplicació de l'excepció personal o domèstica. Cada vegada resulten més freqüents els grups d'associacions (com l'habitual cas dels grups d'AMPAS), agrupacions, companys de treball, etc. Si bé l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ha considerat en una de les seves resolucions que els grups de WhatsApp d'empresa podrien acollir-se a l'exemció domèstica quan no constés indicatiu d'intervenció de l'empresa en ell, la veritat és que l'Audiència Nacional sembla ser més restrictiva a l'hora de considerar l'aplicació de l'exemció domèstica, sobretot quan existís algun vincle entre els interlocutors i l'entitat. Lo transcendent es si el tractament s'ha desenvolupat en un àmbit o finalitat que no sigui exclusivament personal o domèstica (a l'art. 2.2.a) apunta al fet que els fitxers mixts en els quals es comparteixen dades personals i professionals, quedarien inclosos en l'àmbit d'aplicació de la llei al no tenir com a finalitat exclusiva l'ús personal.

Bibliografia:

<http://www.lavanguardia.com/vida/20150323/54428360285/watsaps-padres-alerta-escuelas.html>

<http://nepcom.es/blog/los-partidos-politicos-no-deberian-utilizar-whatsapp/>

<http://www.abc.es/20100122/medios-redes-web/tuenti-facebook-amigos-201001221125.html>



certificado ASF Consultores
C/. Coll i Pujol, 95 2-3
08912 Badalona
Tel 902.198.276
info@asfconsultores.com
C/ Rutlla, 43 Entr. 2ª
Tel 972.206.013
comercial@asfconsultores.com
Expertos en Protección de datos desde 2003
www.asfconsultores.com