

## Llei d'ordenació del comerç minorista.

La botiga on-line no necessita llicència d'apertura.

El més destacable d'aquesta Llei és:

**-Termini d'execució i pagament:** Si no s'ha especificat el termini d'entrega de la comanda, aquest serà de 30 dies a comptar des de la venda.

**-Dret de desistiment:** El client pot tornar lliurement i sense al·legar cap causa, tot allò que hagi comprat en un termini de 14 dies. El venedor té l'obligació de tornar els diners íntegres en un màxim de 30 dies. \*

\*El dret de desistiment per productes com ara la roba íntima o similars, o bé aquells confeccionats de forma personalitzada, apareixen com a possibles excepcions al propi dret.

**-Anul·lació del pagament amb tarja de crèdit:** Si la transacció econòmica es realitza amb una tarja de crèdit o dèbit que no ha estat identificada electrònicament, el titular podrà exigir la immediata anul·lació de l'operació.

## Llei de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSI)

Aquesta Llei és l'encarregada de regular el contingut de la pàgina "**avís legal**", i que, en termes generals, és aquella informació necessària per a que el client es senti protegit.

L' [article 10 de la llei 34/2002 de 11 de juliol](#) estableix el conjunt de dades que l'empresa propietària de la botiga online, està obligada a informar, com ara, el nom de l'empresa o el professional, les dades de contacte per tal que el comprador pugui exercir els seus drets (**correu electrònic, adreça postal, telèfon, etc.**) o les dades de l'empresa en el **registre mercantil**. També s'ha d'indicar si en el preu que es mostra estan inclosos els **impostos corresponents**, així com si estan incloses o no les **despeses d'enviament** o altres conceptes.

## Llei de protecció de dades (LOPD/RGPD)

Com empresa o professional hem de complir amb la normativa en l'àmbit de la protecció de dades (LOPD/RGPD) i informar d'aquest fet als clients de la nostra botiga on-line sempre que s'emmagatzemin dades dels nostres clients, treballadors, proveïdors, etc.

Per això haurem de tenir una **política de privacitat** que ens especifiqui què es farà amb les nostres dades, i on podrem exercir els nostres drets.

## Política de cookies

Hem d'informar de forma visible i amb un accés relativament senzill sobre la nostra **política de cookies**.

Hem d'explicar què és una cookie, el tipus de cookies que existeixen i quines utilitzem en la nostra web, així com l'ús o finalitats d'aquestes cookies.

A més, hem de fer constar de forma clara les instruccions necessàries per deshabilitar les cookies en qualsevol navegador.

## Condicions d'ús

En aquest apartat s'han de recollir totes les **condicions que regulen el servei ofert en el nostre lloc web**.

- Condicions de compra.
- Drets i obligacions del comprador.
- Formes de pagament.
- Polítiques de devolucions.

Aconsellem que aquestes **condicions d'ús** siguin **ben clares**.

