

QUÈ PODEM SEGUIR FENT I QUÈ NO



REGLAMENT
GENERAL DE
PROTECCIÓ
DE DADES I
XARXES
SOCIALS





- No es poden afegir adreces de correu electrònic a la base de dades **sense obtenir un consentiment explícit de l'usuari per comunicar-nos amb ell** (no és vàlid recopilar e-mails en pàgines web, xarxes socials, directoris o altres llocs públics).



- **No és vàlid obtenir un consentiment genèric per enviar tot tipus de comunicacions.** Per exemple, si un usuari es subscriu per rebre les novetats del teu blog, no podràs enviar-li ofertes comercials sense demanar-li permís de nou. Cal un consentiment per cadascun dels tractaments que es vulguin portar a terme.



- Hauràs d'explicar als usuaris en l'avís legal de la teva pàgina web **què faràs amb les seves dades, quina finalitat persegueix la recopilació de les mateixes i durant quant temps les retindràs**, en un llenguatge clar, directe i comprensible.



- Si es produeix una infracció de dades personals, ja no podràs mantenir-la en secret. Tindràs **72 hores per notificar a l'autoritat de protecció de dades i als usuaris afectats què ha passat** (robatori d'informació, ús no autoritzat, etc.).



- Hem d'assegurar que els proveïdors de màrqueting amb els que treballem compleixen la nova normativa, perquè podrem ser castigats en cas que cometin alguna infracció (**responsabilitat solidària**). De la mateixa forma, altres empreses podran decidir no treballar amb tu si no compleixes amb la normativa en matèria de protecció de dades.



- Abans d'enviar comunicacions comercials als usuaris, hauràs de verificar si figuren en un **servei d'exclusió publicitària** (les anomenades Llistes Robinson). A més, els usuaris podran limitar l'ús que pots fer de les seves dades personals.



- Hauràs de tenir especial cura amb les aplicacions de missatgeria instantània. Pràctiques habituals com crear grups de Whatsapp d'amics o coneguts, o comunicar-te amb els teus clients mitjançant aquesta aplicació, **podran implicar-te una multa si no comptes amb el consentiment específic.**